



Relatório de Sustentabilidade

2023

Sumário

1. Mensagem do Presidente

3

2. Sobre a J. Macêdo

5

| | |
|------------------------------|----|
| Nossa história | 7 |
| Onde estamos | 12 |
| Destaques do ano | 13 |
| Sustentabilidade empresarial | 16 |

3. Pilar Governança

17

| | |
|-----------------------------------|----|
| Estrutura organizacional | 18 |
| Ética e Compliance | 21 |
| Gestão de riscos | 23 |
| Gestão da cadeia de abastecimento | 26 |

4. Pilar Social

28

| | |
|---|----|
| Perfil da equipe e diversidade | 32 |
| Desenvolvimento profissional e capacitações | 33 |
| Saúde, segurança e qualidade de vida dos colaboradores | 35 |
| Investimento social privado e relações com a comunidade | 42 |
| Saúde e nutrição | 44 |
| Gestão da qualidade e segurança dos alimentos | 45 |
| Rotulagem e Marketing de produtos | 47 |

5. Pilar Ambiental

48

| | |
|--|----|
| Conservação ambiental | 50 |
| Gestão de resíduos | 51 |
| Gestão de água | 52 |
| Design de produto e gerenciamento do ciclo de vida | 53 |
| Sobre este relatório | 54 |
| Índice: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável | 55 |
| Ficha técnica | 56 |

Mensagem do Presidente

Com 84 anos de história celebrado no dia 09 de setembro de 2023, a J. Macêdo é uma das maiores e mais respeitadas empresas de alimentos do Brasil, líder e referência nacional nos segmentos de farinha de trigo e de mistura para bolo e a segunda maior companhia de massas alimentícias, presente todos os dias na casa de milhões de brasileiros.

Seguindo os princípios e práticas da família Macêdo, em toda a sua história a Companhia sempre apoiou, investiu e promoveu iniciativas com foco no desenvolvimento socioeconômico das comunidades em que atua, na preservação do meio ambiente e no desenvolvimento das pessoas que fazem parte da organização, sempre atuando com ética e responsabilidade. Esta tradição facilitou nosso engajamento nos pilares ASG – Ambiental, Social e Governança, e temos como meta seguir em contínua evolução.

Tornar nossas operações cada vez mais eficientes, seguras e ambientalmente sustentáveis por meio da redução do

consumo de recursos naturais e da diminuição do impacto ambiental na cadeia produtiva tem sido um de nossos objetivos e faz parte da nossa visão de futuro.

Após auditorias realizadas no último trimestre de 2023, nossas unidades de Londrina, São José dos Campos e Fortaleza receberam a Recertificação Internacional FSSC 22000. A DNV GL - Business Assurance Brasil, líder mundial em serviços de certificação, foi a responsável por avaliar se o nosso Sistema de Gestão de Segurança de Alimentos está em conformidade e emitir o relatório final. Seguimos investindo na adequação de todo nosso parque industrial ao padrão FSSC 22000 e as nossas unidades de Salvador e Simões Filho foram certificadas pela primeira vez em 2023.

No ano de 2023, a Companhia realizou a atualização do seu parque de hardware: notebooks, desktops e impressoras, com equipamentos novos e mais eficientes, demonstrando nosso compromisso com a construção de um futuro mais sustentável, com adoção de práticas

e tecnologias que otimizam o consumo de energia. Parte dos equipamentos substituídos foram doados para instituições sociais ou vendidos a preços simbólicos aos funcionários, dando uma destinação melhor ao que ainda pode ser utilizado. Passamos a fazer uso de mecanismos ergonômicos (suportes) que garantem um ambiente de trabalho saudável e ergonômico, com foco na prevenção de doenças ocupacionais.

Estamos realizando constantemente eventos de conscientização e capacitação de todos os colaboradores sobre crimes cibernéticos, com ações que envolvem a proteção corporativa e pessoal. Atualizamos os sistemas de gestão de riscos que identificam e mitigam os riscos como ataques cibernéticos e falhas de segurança e cumprimos todas as leis e regulamentações relacionadas à TI, incluindo leis de proteção de dados e privacidade (LGPD).

Nossa marca carro-chefe Dona Benta recebeu diversas premiações em 2023: Líder de vendas em Farinha de Trigo pelo 24º ano consecutivo (ABRAS – Associação Brasileira

de Supermercados, em parceria com a NielsenIQ); Top Of Mind na categoria Macarrão pela primeira vez e melhor Farinha de Trigo pela quinta vez (Datafolha). Além dessas premiações, o Relatório Brand Footprint (Kantar) publicou em 2023 que a nossa marca Dona Benta esteve presente em mais de 50% dos lares brasileiros no ano de 2022.

Para reforçar o conceito da cozinha como um espaço democrático, que abriga a diversidade de ideias, de pessoas e de conversas, estreou em outubro, no programa “É de Casa”, da TV Globo, a nova campanha da nossa marca Dona Benta “Essa Conversa Vai Pra Cozinha”. Dona Benta inova mostrando total sintonia com o seu tempo, promovendo boas conversas entre pessoas de diferentes visões e experiências de vida, que usam a cozinha não apenas para criar e compartilhar receitas, mas também para mostrar o seu papel na construção de laços afetivos e como é importante a divisão das tarefas de cozinhar e nutrir.

Na J. Macêdo, as pessoas fazem a diferença e a Companhia desde sempre se preocupa em proporcionar a todos os colaboradores as melhores condições de trabalho, em um ambiente de respeito e valorização. Prova disso foi a conquista em 2023 do selo Great Place to Work® como um Excelente Lugar para Trabalhar.

Em 2023, a Companhia voltou a investir, tendo iniciado dois projetos de construção de unidades fabris, uma no município de Horizonte/CE e outra em Londrina/PR, com obras iniciando no primeiro semestre de 2024, suportando nossa visão de contínuo crescimento das operações, produzindo e entregando com eficiência produtos da mais alta qualidade para as famílias brasileiras. Nestes novos empreendimentos, incorporamos a melhor tecnologia disponível, desde a sua construção até as condições de operação, que promovam melhorias da eficiência energética, segurança das pessoas e dos produtos, com redução no impacto ambiental pela maior eficiência dos processos e modernidade das estruturas físicas.

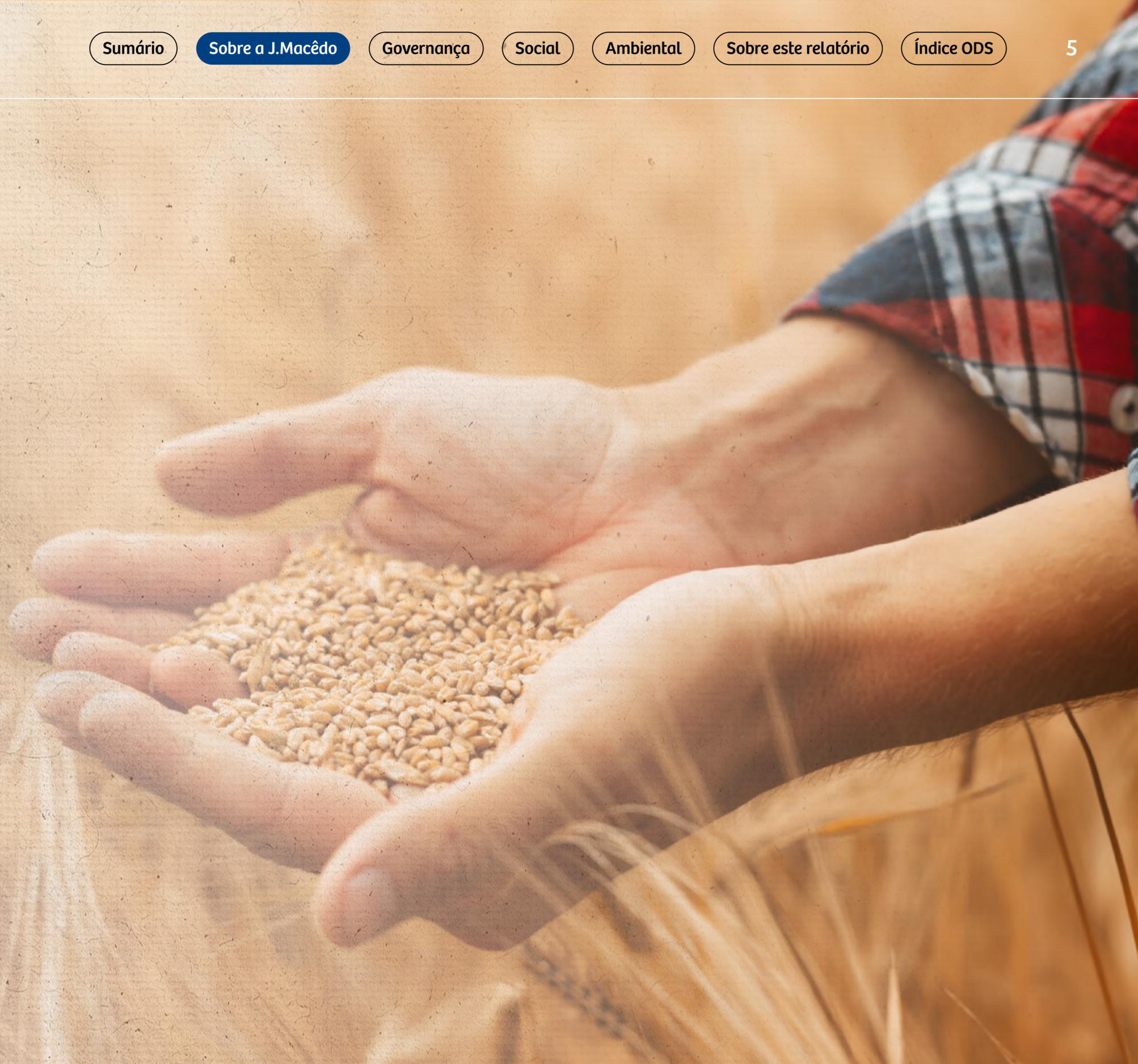
Em 2024, a Companhia continuará com rigoroso planejamento e execução de cada etapa de seu planejamento estratégico, em busca do crescimento sustentável com planos e metas definidos para curto, médio e longo prazos. Afinal, uma empresa que tem marcas admiradas pelos consumidores e uma história de sucesso no mercado de alimentos do Brasil não poderia ter outro objetivo a não ser continuar evoluindo, inovando e contribuindo com a melhoria de vida das pessoas, do meio ambiente e da sociedade como um todo.



Irineu J. Pedrollo
DIRETOR PRESIDENTE



SOBRE A *J. Macêdo*



Prestes a completar 85 anos, a J. Macêdo é uma empresa com origem no Ceará, presença nacional e uma das maiores companhias de alimentos do Brasil.

Líder e referência nacional nos segmentos de farinha de trigo e misturas para bolos e uma das marcas mais importantes de massas do país, a companhia também marca presença nos segmentos de fermentos químicos e biológicos, biscoitos, salgadinhos e sobremesas.

Entre as marcas de destaque estão: **Dona Benta, Sol, Petybon, Brandini e Boa Sorte**. Na Linha Profissional dedicada ao segmento B2B (Business-to-Business),

mantém um portfólio com farinhas de panificação e transformação, misturas para pães e bolos e fermento, entre outros.

A empresa possui um perfil de negócios verticalizado e diversificado regionalmente, o que permite maior competitividade e ganhos de eficiência. Possui domínio integral da cadeia de trigo com uma operação 100% verticalizada, contemplando todas as etapas: compra de trigo e logística de abastecimento, moagem, produção, comercialização e distribuição. A J. Macêdo está presente em todo o território nacional com unidades entre Centros

de Distribuição, Escritórios Administrativos e de Vendas, Moinhos e Unidades Fabril e de Faturamento.

A J. Macêdo tem feito importantes investimentos em suas unidades operacionais. Os resultados refletem a consolidação dos avanços conquistados com a mudança no modelo de gestão, com o aumento de eficiência, rígido controle de despesas e boa estratégia de compra de matérias-primas, em especial o trigo. Além disso, implementou iniciativas para a valorização das marcas por meio de um projeto de branding, com a ampliação e o fortalecimento de algumas linhas de produtos.

Dona Benta

SOL
DESDE 1906

Petybon

Brandini

BOA SORTE

Nossa história

1939



- Em 9 de setembro, José Dias de Macêdo inicia as suas atividades empresariais como representante comercial em Fortaleza (CE).



1947

- Início da representação exclusiva da marca Jeep, da Willys-Overland, que possibilitou acumular o primeiro milhão de dólares, gerando a poupança para entrar na indústria da moagem de trigo.



1968

- Início da expansão nacional, com a compra do Moinho de Trigo Salvador (BA).



1945

- José Dias de Macêdo cria a empresa J. Macêdo & Cia. em Fortaleza (CE).



1955

- Início das atividades do Moinho de Trigo Fortaleza (CE) com o lançamento da Farinha de Trigo Fortaleza para atendimento dos segmentos doméstico, food service, panificação e indústria; emissão da primeira nota fiscal.



1979

- Lançamento da marca Dona Benta, primeira farinha de trigo com abrangência nacional.



1989

- Criação da Cozinha Dona Benta, um dos maiores serviços culinários de atendimento e treinamento aos consumidores.



1975

- Aquisição da Fábrica de Biscoito Águia em Salvador (BA), do Moinho de Trigo Nordeste e Fábrica de Biscoitos e Massas Brandini em Maceió (AL) e do Moinho de Trigo em Londrina (PR).



1980

- Implantação no Moinho Fortaleza, em parceria com o SENAI - Ceará, o CERTREM (Centro Regional de Treinamento em Moagem e Panificação Senador José Dias de Macêdo).



1996

- Criação do CETEC (Centro de Tecnologia), no Rio de Janeiro (RJ), centro de excelência em pesquisa e atendimento ao segmento profissional.

2004



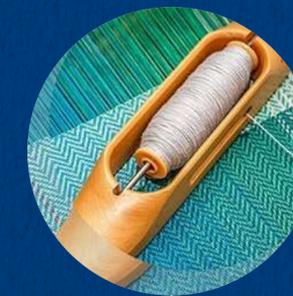
- Aquisição das marcas nacionais Petybon, Sol, Boa Sorte e Favorita e da Fábrica de Massas Petybon em São José dos Campos (SP).

2008



- Formalização dos princípios e valores praticados pela empresa desde a sua fundação, com a publicação do Código de Ética e de Conduta da J. Macêdo.

2015



- Formalização dos nossos Pilares de Sustentabilidade.

2007



- Primeira emissão de debêntures públicas, assumindo a condição de empresa aberta nos termos da CVM.

2013



- Retorno da J. Macêdo ao segmento do food service, panificação e indústria, através da marca Dona Benta Profissional.

2017



- J. Macêdo recebe o Troféu Transparência 2017, um dos mais importantes prêmios da contabilidade brasileira.
- Novo ciclo de investimento com a ampliação e modernização das nossas Unidades Operacionais, construção do Farol do Mucuripe em Fortaleza (CE) e modernização do Sistema de Desembarque de Grãos no Porto de Salvador (BA).
- Entrada da marca Sol no segmento de biscoitos e salgadinhos.

2019



- Nova fábrica de massas e modernização da fábrica de biscoitos em Simões Filho (BA).
- Dona Benta patrocina a novela “Dona do Pedaco”, da Rede Globo.

2016



- Dona Benta conquista o registro de marca de alto renome, concedido pelo INPI.
- Primeira certificação internacional do Sistema de Segurança de Alimentos - FSSC 22000 (Food Safety System Certification) na fábrica de massas de São José dos Campos (SP).
- Criação do Programa J. Legal, em Fortaleza (CE). A iniciativa visa captar, formar e direcionar jovens talentos ajudando-os a conquistar seu espaço no mundo do trabalho.

2018



- Modernização do Moinho de Trigo Salvador e novo diagrama de moagem (BA).

2022



- Nova arquitetura e posicionamento das marcas da J. Macêdo (Dona Benta, Dona Benta Profissional, Sol, Petybon, Brandini e Boa Sorte).
- Entrada da marca Brandini no segmento de biscoitos.

2023

- Divulgação do 1º Relatório de Sustentabilidade no website da Companhia.
- Conquista da certificação Great Place to Work e Premiação no Ranking Melhores Empresa para Trabalhar GPTW - Paraná.
- Lançamento da campanha nacional #essaconversavaipra cozinha da marca Dona Benta.

2024

2020



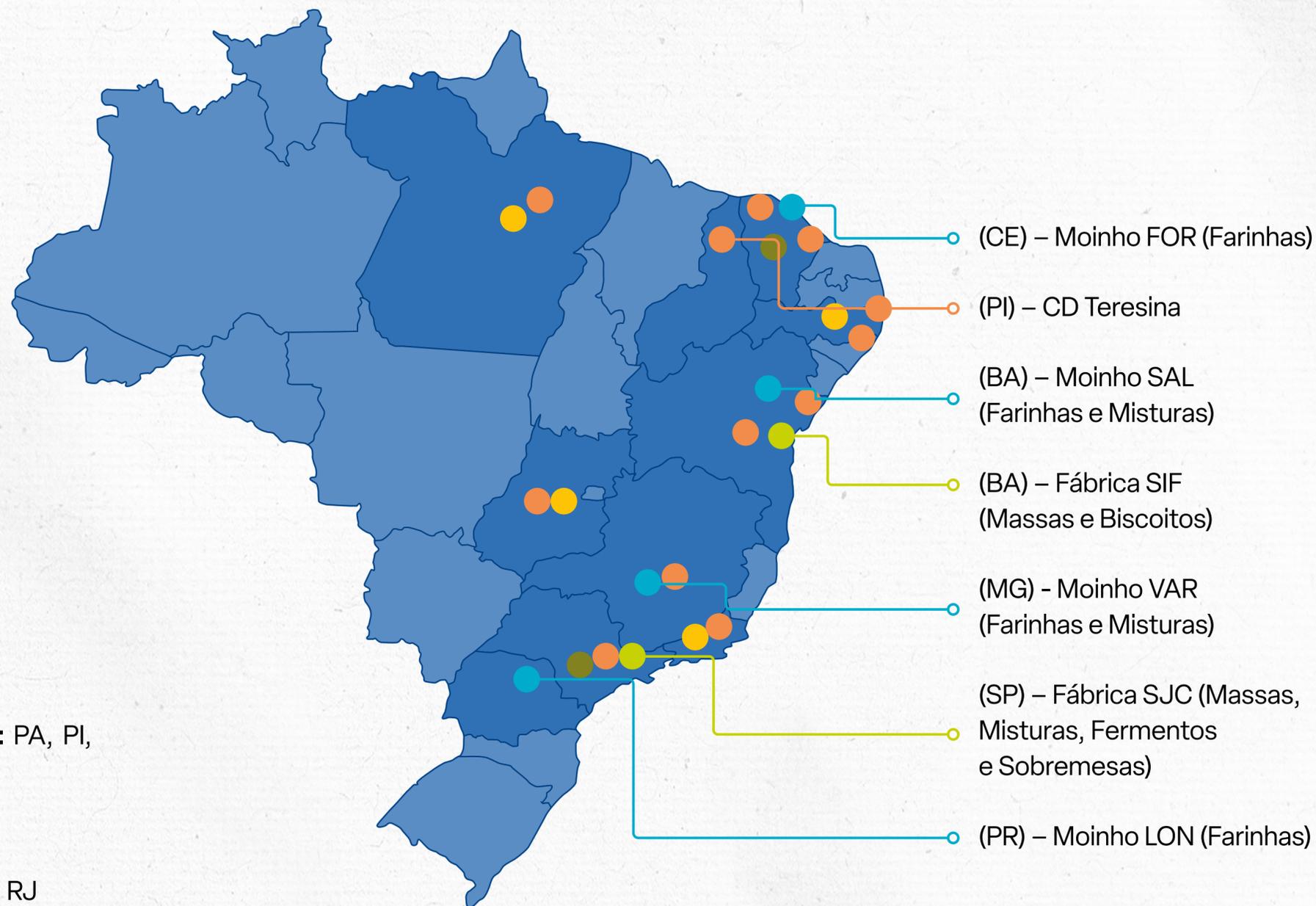
- A Prefeitura de Fortaleza inaugura o Complexo Viário José Dias de Macêdo, importante marco sobre a BR-116, interligando vários pontos da capital.
- Início do modelo de gestão por Unidade de Negócio.



Onde estamos

A J. Macêdo possui Moinhos em Fortaleza, Salvador, Londrina e Varginha, além de Complexos Fabris em São José dos Campos e Simões Filho. Os Centros de Distribuição encontram-se em Aparecida de Goiânia, Caucaia, Jaboatão dos Guararapes, Marituba, Rio de Janeiro e Teresina. Já a Sede e Escritório Administrativo, em Fortaleza e São Paulo, respectivamente.

- **Moinhos (4):** CE, BA, MG, PR
- **Fábricas (2):** BA, SP
- **CDs e Centros de Faturamento (12):** PA, PI, CE (2), PE, AL, BA (2), GO, RJ, SP, MG
- **Escritórios Corporativos (2):** CE, SP
- **Escritórios de Vendas (4):** PA, PE, GO, RJ



Destaques do ano

Dona Benta ganha pela 1ª vez o Prêmio Top of Mind na categoria Macarrão

Em 2023, pela 1ª vez, o macarrão Dona Benta é premiado com o Top Of Mind 2023, na categoria Macarrão, pelo Instituto Datafolha. A marca carro-chefe da J. Macêdo, líder e referência nacional nos segmentos de farinha de trigo e misturas para bolos e a segunda maior companhia de massas alimentícias, está entre as três melhores do País. Além disso, pela 5ª vez, a marca foi eleita pelos paulistanos como a melhor farinha de trigo, na 12ª edição do Anuário O Melhor de São Paulo Gastronomia 2023.



Dona Benta é líder nacional de vendas na categoria Farinha de Trigo pelo 24º ano consecutivo

J. Macêdo é líder nacional de vendas com Dona Benta na categoria de Farinha de Trigo Doméstica pelo 24º ano consecutivo. A ABRAS (Associação Brasileira de Supermercados) e a revista SuperHiper homenagearam a empresa pela conquista.



J. Macêdo recebe certificação Great Place to Work®

A J. Macêdo conquistou pela 1ª vez o selo Great Place to Work® 2023 como um Excelente Lugar para Trabalhar. A certificação foi concedida pela consultoria Great Place to Work® (GPTW), que avalia temas relacionados às boas práticas de gestão de pessoas, nível de confiança dos funcionários e ambiente de trabalho, entre outros critérios, a partir de uma pesquisa realizada com os colaboradores. Além disso, a empresa foi premiada no Ranking Melhores Empresas Para Trabalhar GPTW – Paraná 2023.



Certificação FSSC 22000

Certificação Internacional – FSSC 22000 emitida pela DNV GL - Business Assurance Brasil para as unidades de Londrina, São José dos Campos e Fortaleza, que foram recertificadas, Salvador e Simões Filho, certificadas pela primeira vez.

A conquista da certificação é fruto de um controle robusto da Gestão de Segurança de Alimentos, com foco nos indicadores do Sistema de Food Defense, na transparência do processo com a agilidade de acesso à área produtiva e o forte alinhamento estratégico com os requisitos FSSC através da Matriz SWOT.

A FSSC 22000 demonstra que a empresa dispõe de um Sistema de Gestão de Segurança de Alimentos eficaz, capaz de atender aos requisitos de órgãos reguladores, de clientes na cadeia de alimentos e de consumidores. Reconhecida mundialmente, essa certificação afirma o preparo para atuação em mercados globais e para o desenvolvimento de novos negócios.



Programa J. Legal é case em evento sobre ESG da Rede Cidadã

O programa de compromisso social da J. Macêdo, J. Legal, foi case no evento Construindo Redes 2023, promovido pela Rede Cidadã. Com o tema “Diversidade e Inclusão como Ações de ESG nas Empresas”, a iniciativa reuniu Prefeitura, Governo, Empresas, Entidades, Aprendizes e Familiares, no auditório da FIEC – Federação das Indústrias do Estado do Ceará, para discutir sobre o impacto positivo da diversidade no mundo corporativo. Roberto Macêdo, acionista da J. Macêdo, foi convidado de honra do evento e falou sobre o foco Social da J. Macêdo, desde o seu início até os dias de hoje, reforçando a importância de todos os entes da sociedade contribuírem para o processo de inclusão.



Presença da Marca Dona Benta nos lares brasileiros

Relatório Brand Footprint, da Kantar, publicou em 2023 que a nossa marca Dona Benta esteve presente em mais de 50% dos lares brasileiros no ano de 2022.



Evolução do Rating Nacional de Longo Prazo para AA-(bra), perspectiva Positiva – Agência Fitch Ratings

A J. Macêdo evoluiu de 2022 para 2023 da perspectiva "Estável" para "Positiva". Rating é uma avaliação que mostra o risco de crédito de uma empresa. É atribuído por agências especializadas para indicar a saúde financeira a potenciais credores ou investidores.

Premiação Os Melhores do Agro no Brasil 2023

Por mais um ano seguido, a J. Macêdo foi homenageada pela Forbes como uma das gigantes do agronegócio brasileiro. A premiação "Os Melhores do Agro no Brasil 2023", na categoria Alimentos e Bebidas, foi recebida pelo Diretor Presidente da J. Macêdo, Irineu Pedrollo, em nome de todo o time. As empresas contempladas foram escolhidas a partir de pesquisa e análise de dados conduzidas pela equipe da Forbes, resultando na lista das 100 maiores empresas do agronegócio brasileiro no ano, jogando luz sobre os players que têm mantido o Brasil no topo da pauta da alimentação da população mundial.



Destaque na Revista Super Varejo

Estamos entre os 5 maiores do Brasil nas Categorias: Farinha, Misturas, Biscoitos e Gelatina conforme Revista Super Varejo Seção: 5+ Ranking Brasil.

J. Macêdo
O sabor de fazer bem feito

ESTAMOS ENTRE OS 5 MAIORES DO BRASIL!

CATEGORIA:
FARINHA, MISTURAS, BISCOITOS E GELATINA.

E VOCÊ FAZ PARTE DESTA CONQUISTA!

Brandini, Dona Benta, Petybon, Sol

Sustentabilidade Empresarial



Relações socioambientais de valor

O compromisso da J. Macêdo com as comunidades em que atua deve ser embasado no conceito de relações socioambientais de valor, em conformidade com as seguintes proposições:

Alcance dos fins

Que as ações resultem em benefícios para seus verdadeiros destinatários, que sejam realizadas dentro do preceito de se fazer mais com menos e que não agridam o meio ambiente.

Geração de alianças

Que cada iniciativa seja escolhida com base na sua capacidade de atração de aliados para a realização do projeto.

Perenidade

Que os projetos sejam implementados de modo a assegurar sua autossustentação e durabilidade, com agregação de valor.

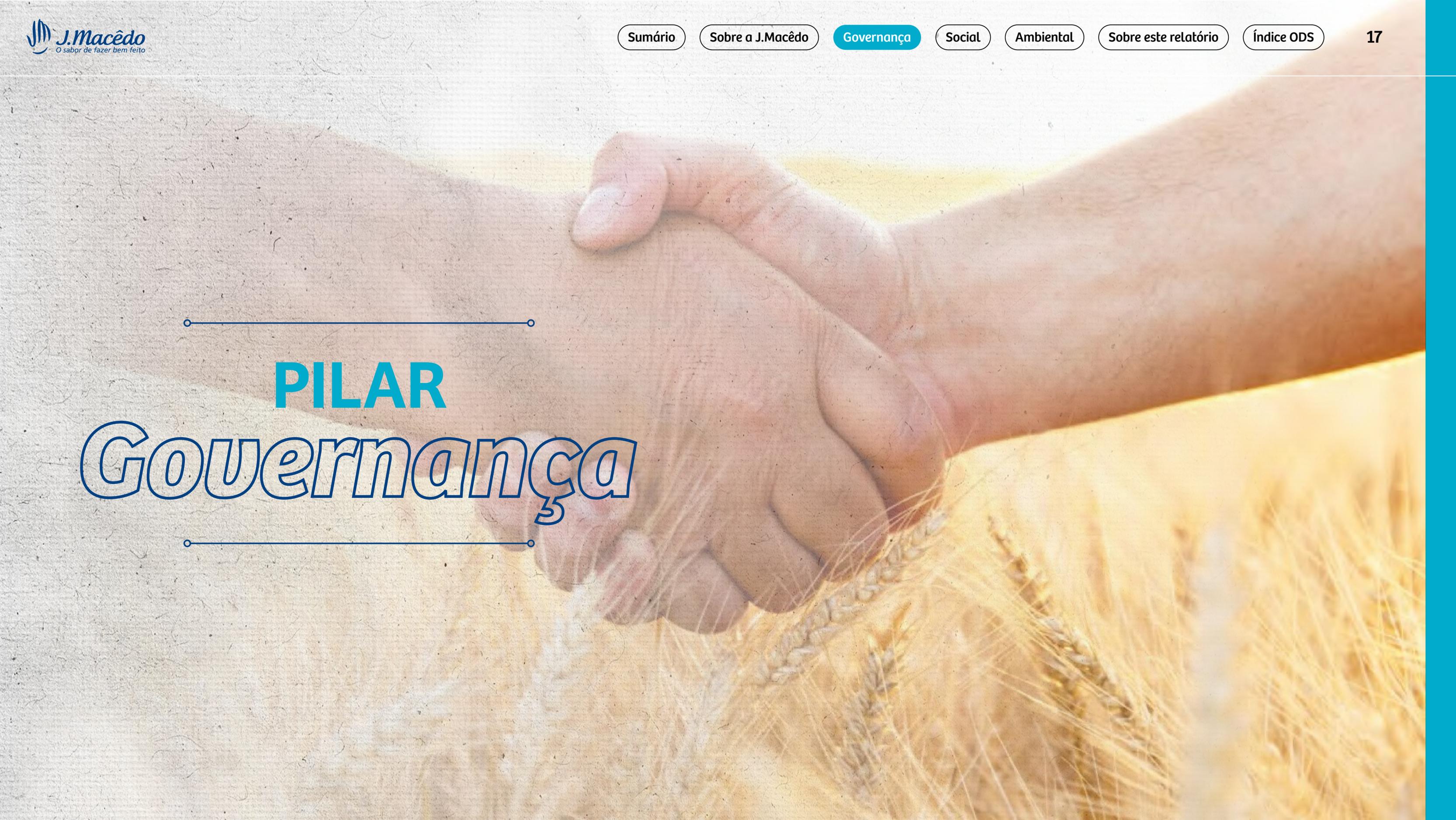
Mensurabilidade

Que as iniciativas tenham resultados mensuráveis, com metas definidas e indicadores de medição claros e difundidos, em conformidade com os fins a serem alcançados.

Replicabilidade

Que cada projeto possa ser reproduzido em outras realidades, de forma a ampliar a concretização do seu potencial transformador.





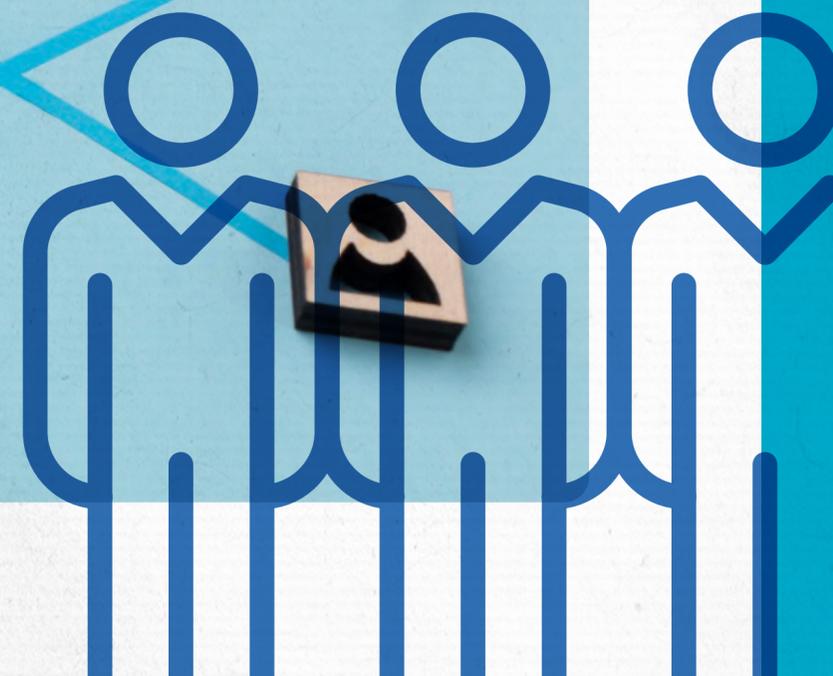
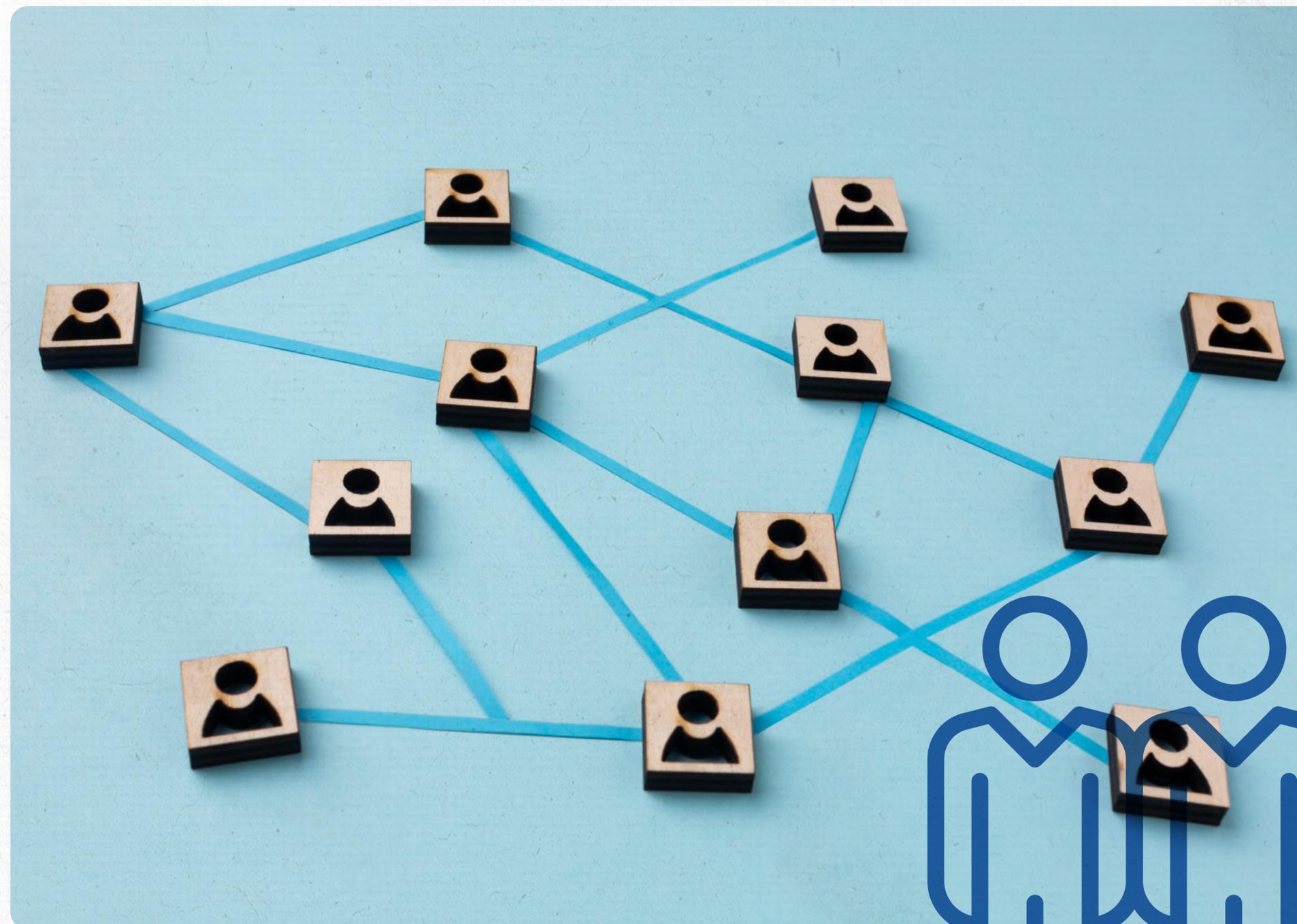
PILAR
Governança

Estrutura Organizacional



A estrutura organizacional atual apresenta uma configuração funcional, que constitui a base dos pilares da governança corporativa praticada no Grupo J. Macêdo, visando aumentar o valor da Companhia, facilitar o acesso ao mercado de capitais e fortalecer a sua sustentabilidade.

A J. Macêdo é gerida por um Conselho de Administração e por uma Diretoria Executiva, contando ainda com um Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos. A seguir apresentamos um pouco mais de cada um desses órgãos, bem como suas composições em 31 de dezembro de 2023.



Diretoria

Dentro dos limites fixados pela lei e pelo Estatuto Social, a Diretoria fica investida de poderes de gestão que possibilitem o funcionamento normal da Companhia, podendo, para tanto, praticar todos os atos jurídicos necessários à criação, modificação ou extinção de obrigações em nome da Companhia.

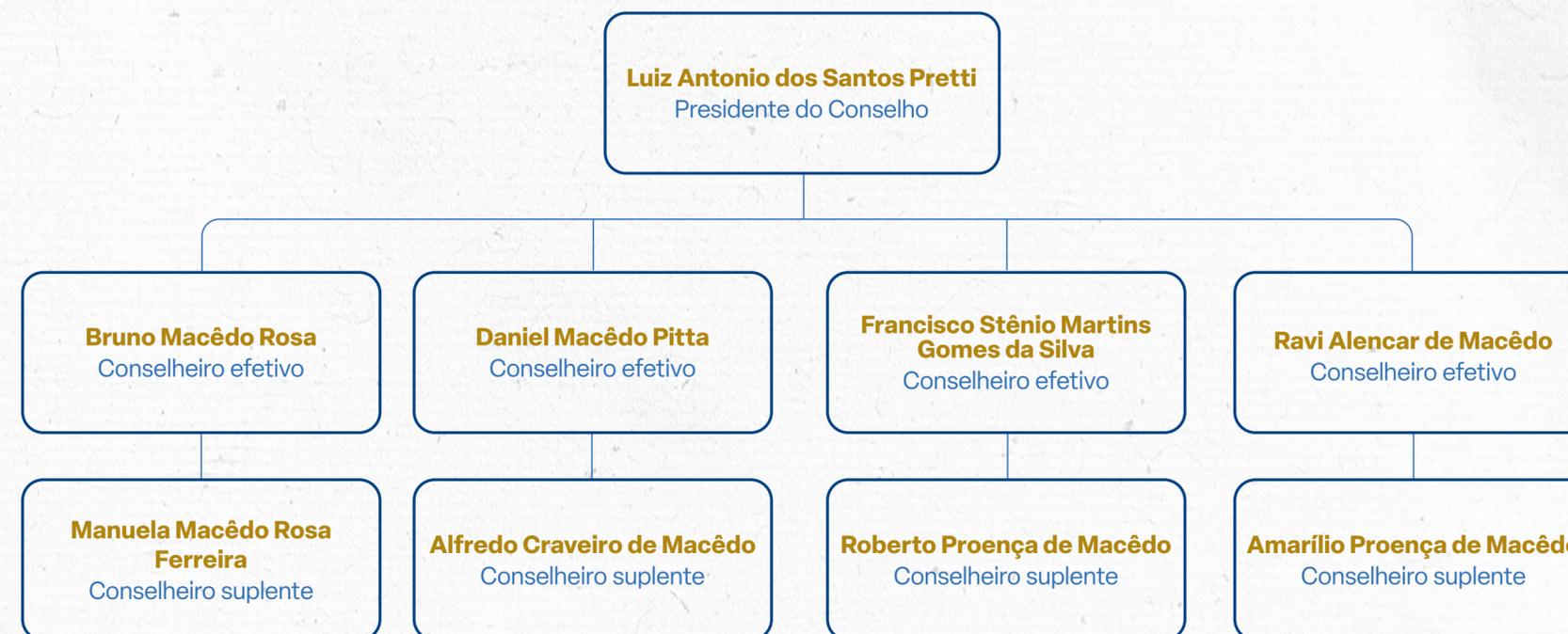
A Diretoria Executiva é formada pelo Diretor Presidente, os seis Diretores Estatutários a ele subordinados, eleitos pelo prazo de um ano pelo Conselho de Administração (podendo ser reeleitos) e pelo Diretor de Suprimentos, Pedro Vitor Carvalho Sampaio.



Conselho de Administração

Dentre as principais competências do conselho estão:

- Estabelecimento dos objetivos, da política e da orientação geral dos negócios da Companhia;
- Avaliação do Relatório da Administração, contas da Diretoria e Demonstrações Contábeis do exercício;
- Aprovação do orçamento geral e planos de investimentos; e
- Deliberação sobre a distribuição entre os administradores da participação nos lucros aprovada pela Assembleia Geral.



Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos

O Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos é o órgão técnico de auxílio permanente ao Conselho de Administração. Na data base 31 de dezembro de 2023 é composto por 6 (seis) membros, alguns integrantes do Conselho de Administração. O coordenador do CAFIR e outros membros têm experiência na área contábil, de auditoria e de gestão financeira.

Compete ao CAFIR analisar as demonstrações financeiras, promover a supervisão e a responsabilidade da área financeira, garantir que a Diretoria desenvolva controles internos confiáveis, garantir que a Auditoria Interna desempenhe seu papel e que os auditores independentes avaliem, por meio de sua própria revisão, as práticas da Diretoria e da Auditoria Interna. O Comitê deve ainda zelar pelo cumprimento do Código de Ética e de Conduta da Companhia.



Ética e Compliance



Código de Ética e de Conduta

Há mais de oito décadas, a J. Macêdo reafirma seu compromisso em empreender com ética e competitividade, a partir de alianças fortes e com foco permanente no desenvolvimento social e no cuidado com o meio ambiente, atuando através de três premissas:

Evolução como diferencial competitivo

- Nacional com Sintonia Regional
- Visão e pesquisa para antecipar necessidades
- Competitividade com Ética e Respeito Socioambiental

Credibilidade como ativo

- Relações de confiança
- Entrega com qualidade
- Satisfação no atendimento

Pessoas são essenciais

- Capacidade empreendedora
- Inventividade
- Obstinação
- Compromisso



O **Código de Ética e de Conduta** é um compromisso assumido com todos os públicos com os quais a empresa se relaciona, entre eles colaboradores, clientes, consumidores, acionistas, aliados, fornecedores, governantes e a sociedade em geral.

As premissas e valores do Código de Ética e de Conduta da J. Macêdo são conteúdo obrigatório no processo de integração da empresa, além de ser previsto como cláusula padrão nos contratos com fornecedores e clientes, mediante acesso ao teor integral via link em nosso site.

[Conheça o Código de Ética](#)



Conheça os valores essenciais expressos no Código de Ética e de Conduta:

Ética

Estabelecer relações de confiança, agir com senso de justiça e com respeito pelas pessoas e pelo negócio.

Compromisso com o Negócio

Compartilhar ideias, defender nossas marcas e buscar a excelência no atendimento aos clientes.

Inovação

Perseguir a visão da empresa com ousadia, atitude empreendedora, senso de urgência e foco em resultados.

Respeito pelas Pessoas

Valorizar um ambiente cooperativo, harmônico e saudável entre as pessoas, recompensando desempenhos diferenciados e retendo talentos.

Canal de Denúncias

O canal de comunicação Conduta Ética é exclusivo para eventuais denúncias de situações que violam o Código de Ética e de Conduta e/ou a legislação vigente. Ações como desrespeito às políticas internas, favorecimento, assédio moral, agressão física, discriminação, uso indevido de informações, fraude, entre outros temas, são registradas a partir desse canal, pelos colaboradores ou parceiros de negócio, de forma anônima ou identificada.

As informações relatadas são recebidas e analisadas por empresa de auditoria independente e encaminhadas para averiguação da alta administração da J. Macêdo. A veracidade das informações é checada e as ações decorrentes são tomadas a critério exclusivo da empresa.

[Conheça o Canal de Denúncias](#)



Gestão de riscos



A J. Macêdo conta com uma estrutura de gerenciamento de riscos que envolve a atuação de todos os níveis da Companhia, abrangendo o Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria, Finanças e Riscos e a Auditoria Interna.

As diretrizes são estabelecidas pelo Conselho de Administração e as ações decorrentes são implementadas pelos gestores, com o objetivo de prover, com razoável segurança, a realização das metas da Companhia a partir de um adequado alinhamento da estratégia e os riscos envolvidos.



Segurança da informação

Nossa empresa reconhece a importância da Tecnologia da Informação (TI) como ferramenta para o sucesso e alavancagem do negócio, bem como para a construção de um futuro mais sustentável.

Neste tópico destacaremos as iniciativas da J. Macêdo em relação ao uso responsável da TI, com foco nos pilares **Ambiental, Social e Governança Corporativa**.

Na disciplina de Segurança da Informação, realizamos a atualização de todos os sistemas operacionais que suportam nosso sistema de gestão integrada (ERP), banco de dados e sistema satélites, garantindo assim estar em conformidade com as atualizações dos fornecedores.

Ainda no que se refere a segurança, implementamos novas ferramentas de proteção cibernética (EPP+EDR), mais moderna e com novos mecanismos de recuperação.





Pilar Governança Corporativa

Gestão de riscos

Evolução e atualização dos sistemas de gestão de riscos que identifica e mitiga riscos relacionados à TI, como ataques cibernéticos e falhas de segurança. O uso de soluções modernas e inovadoras permite ao nosso time uma ampla gestão do ambiente, se antecipando a possíveis ameaças que possam comprometer nossos negócios.

Compliance

Cumprimento de todas as leis e regulamentações relacionadas à TI, incluindo leis de proteção de dados e privacidade (LGPD).

Auditoria e Riscos

Implantação de controles e estratégias aprimorados para identificar, avaliar e gerenciar riscos que podem afetar as operações da Companhia. A implementação de controles no ERP minimiza riscos de fraude e possíveis problemas financeiros para o negócio, caso operações indevidas sejam realizadas.

Gestão de perfis

Através de um trabalho profundo de gestão de perfis de acessos, restringimos o acesso aos sistemas de negócio somente àqueles que possuem legitimidade para sua execução.



Pilar Social

Saúde e bem-estar dos colaboradores

Utilização de mecanismos ergonômicos (suportes) que garantem um ambiente de trabalho saudável e ergonômico, com foco na prevenção de doenças ocupacionais.

Capacitação

Eventos de conscientização e capacitação de todos os colaboradores sobre crimes cibernéticos, com ações que envolvem a proteção corporativa e pessoal.

Inovação e Sustentabilidade

Investir em tecnologias inovadoras que contribuam para a sustentabilidade, com sistemas modernos e robustos agilizando os processos e oferecendo às áreas de negócio soluções inteligentes que melhorem suas operações, como por exemplo, rotas otimizadas que consomem menos combustíveis.



Pilar Ambiental

Eficiência energética

Adoção de práticas e tecnologias que otimizam o consumo de energia. No ano de 2023, a Companhia realizou atualização do seu parque de hardware: notebooks, desktops e impressoras, com equipamentos novos e mais eficientes.

Redução de resíduos eletrônicos

Parte dos equipamentos substituídos foram doados para instituições sociais ou vendidos aos funcionários, dando uma destinação melhor ao que ainda pode ser utilizado.



Risco climático

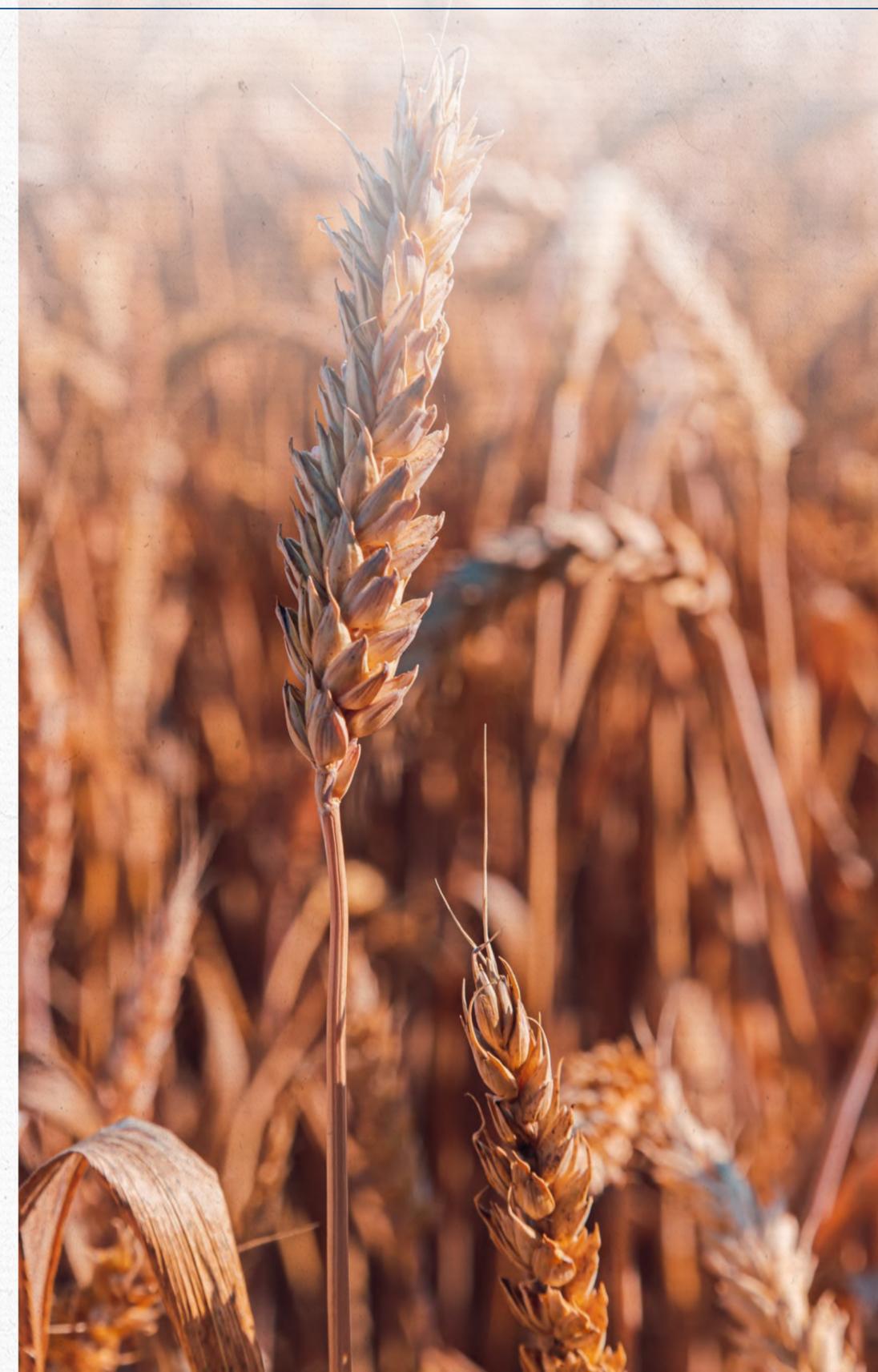
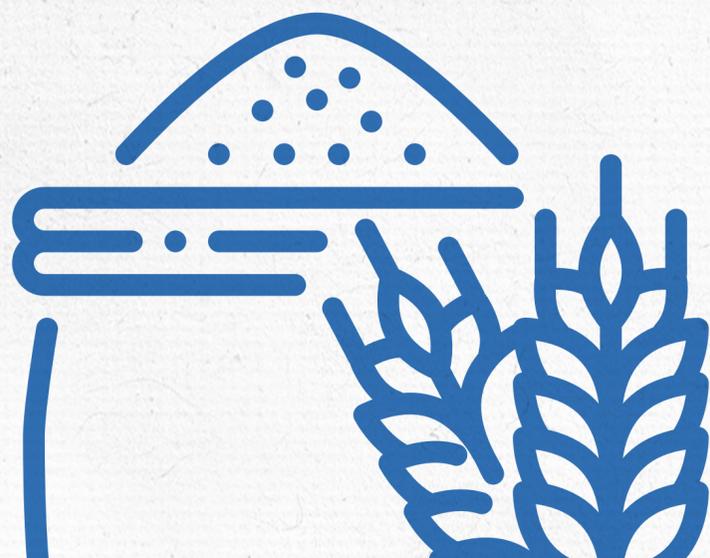
O trigo é a principal matéria prima da Companhia e, por ser uma commodity, sofre impacto de diversas variáveis como clima, conflitos geográficos e intervenções governamentais.

Na Argentina, principal fornecedor de trigo do Brasil, secas no início do plantio e chuvas próximas da colheita prejudicaram a qualidade do produto e os primeiros navios de safra nova embarcados em dezembro de 2023 apresentaram qualidade inferior à safra anterior.

A safra nacional de trigo ficou prejudicada no último trimestre do ano. Inicialmente, esperava-se uma safra recorde com boa qualidade. No entanto, o grande volume de chuvas próximas à colheita, principalmente em função

do fenômeno El Niño, acabou com as boas perspectivas do mercado. Houve impacto direto na parte sul do Paraná e praticamente em todo estado do Rio Grande do Sul, gerando uma grande redução de produção e deterioração da qualidade do trigo que foi colhido, visto que uma parte considerável não terá o padrão mínimo necessário para a moagem e será destinada para o mercado de ração.

Apesar de todos esses fatores, a Companhia manteve uma boa estratégia em suas aquisições de trigo e não sofreu falta de abastecimento nem alterações excessivas de preços que pudessem impactar negativamente nos seus resultados e no fornecimento de seus produtos.



Gestão da cadeia de abastecimento



A área de Suprimentos, através da sua política de compras, estabelece critérios e procedimentos para garantir governança e compliance de seus processos de aquisições, como monitoramento do desempenho dos fornecedores, análise de indicadores de qualidade, prazo de entrega, custo e atendimento, além de atender aos procedimentos estabelecidos, garantindo a homologação de seus fornecedores e produtos dentro do padrão de qualidade definido.

No código de Ética e de Conduta disponível no site da J. Macêdo encontram-se as diretrizes para conduta de fornecedores, distribuidores e outros parceiros, sendo:

Estabelecer relacionamento cortês, estreito e duradouro, pautado pelo respeito e confiança mútuos, independentemente do porte, localização geográfica e tempo de relação com a empresa.

Obedecer aos padrões definidos pela área de Suprimentos para toda e qualquer contratação de fornecedor.

Colaborar com fornecedores, distribuidores e outros parceiros para que assegurem a rastreabilidade de produtos e serviços, respeitem a dignidade humana, a ética, as leis, preservem o meio ambiente e não adotem relações de trabalhos degradantes.

Não admitir ou fazer qualquer tipo de contribuição, doação, prestação de favores, vantagens pessoais e presentes, com finalidade de favorecimento ilícito, a qualquer pretexto.

Cuidar para que, em quaisquer circunstâncias, o uso de nossas marcas só seja feito com a expressa aprovação da área de Marketing.

Obter dos fornecedores, distribuidores e outros parceiros a melhoria contínua da qualidade do seu trabalho e do relacionamento com a J. Macêdo.



A área de Suprimentos atua em conjunto com seus parceiros na elaboração de *Innovation Day*, com o objetivo de promover troca de conhecimento e busca por oportunidades de melhorias em processos e produtos, bem como compartilhando conhecimento técnico entre ambos.

As estratégias de engajamento são fundamentais para estabelecer um relacionamento sólido com os parceiros da cadeia de abastecimento. Por isso, a Companhia realizou em 2023:

Evento com produtores rurais em Minas Gerais

O evento reuniu produtores de trigo da região para um bate papo sobre a Safra de 2023, mercado, qualidade e para apresentar nosso Diretor de Suprimentos, Pedro Vitor Carvalho Sampaio, atual responsável pelas negociações da nossa principal matéria prima, o trigo.



Dia de Campo de Trigo

Evento referente à Safra 2023, reuniu em São Gonçalo do Sapucaí, Minas Gerais, na Fazenda Nacional Agrofarm, produtores rurais, representantes comerciais, técnicos entre outros profissionais para divulgar a cultura de trigo na região.



PILAR

Social



Cultivar histórias com o sabor de fazer bem feito é o propósito da J. Macêdo. São mais de 2.600 colaboradores engajados nesse propósito e atuando com base em valores considerados essenciais para o sucesso dessa trajetória de mais de 84 anos: Ética, Inovação, Respeito pelas Pessoas e Compromisso com o Negócio.

Ao longo dos anos, a J. Macêdo tem buscado proporcionar ao time um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, com oportunidades de desenvolvimento e carreira, de equilíbrio entre vida profissional e pessoal, além de resultados consistentes e sustentáveis.

A valorização do time e participação em processos de seleção interna têm se intensificado, gerando 209 promoções em 2023. As iniciativas a seguir referendam esta filosofia de experiência dos colaboradores durante o ciclo profissional na J. Macêdo:



Atração

- Programa de Integração
- Análise de Competitividade de Remuneração & Benefícios
- Programa de Aprendizagem
- Programa de Estágio



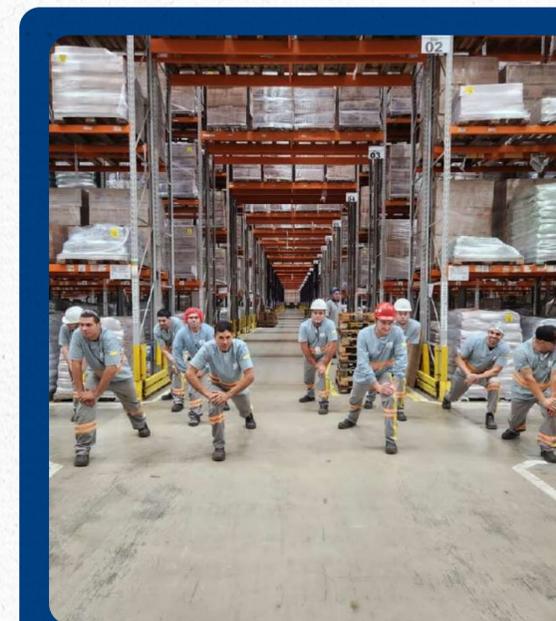
Reconhecimento

- Promoções
- Processo Seletivo Interno
- Plano de Cargos e Carreira
- Comissão de Vendas
- Participação nos Resultados
- Reconhecimento por Tempo de Casa



Desenvolvimento

- Capacitação Técnica, Obrigatória e focada na Certificação Internacional FSSC 22000.
- Plano de Desenvolvimento e Sucessão



Retenção

- Pesquisa de Clima: Implementação de Ações
- Pesquisa GPTW: Aplicação e Certificação
- Programa “De Bem com a Vida”
- Convênio Academia
- Ginástica Laboral e Massagem Rápida





Ação de Carnaval



Celebração de 10 Anos no Segmento de Panificação



Ação em Homenagem ao Dia da Mulher



Ação em Homenagem ao Dia das Mães



Ação de São João



Ação em Homenagem ao Dia dos Pais



Celebração dos 84 anos da J. Macêdo



Confraternização de Fim de Ano





Homenagens por Tempo de Empresa



Celebração dos Aniversariantes do Mês



Mês de Outubro com Visita de Filhos de Colaboradores ao Local de Trabalho dos Pais



Perfil da equipe e diversidade

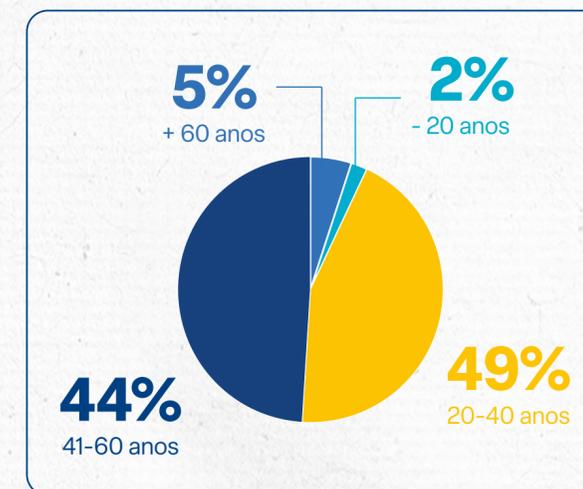
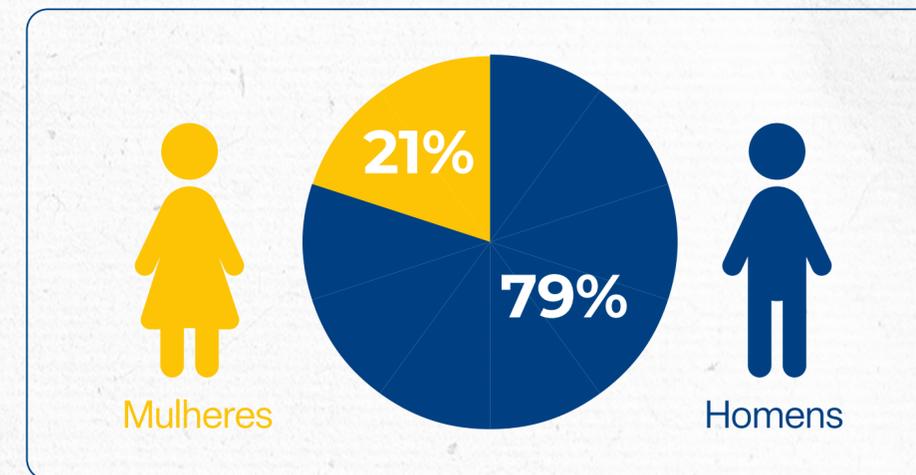
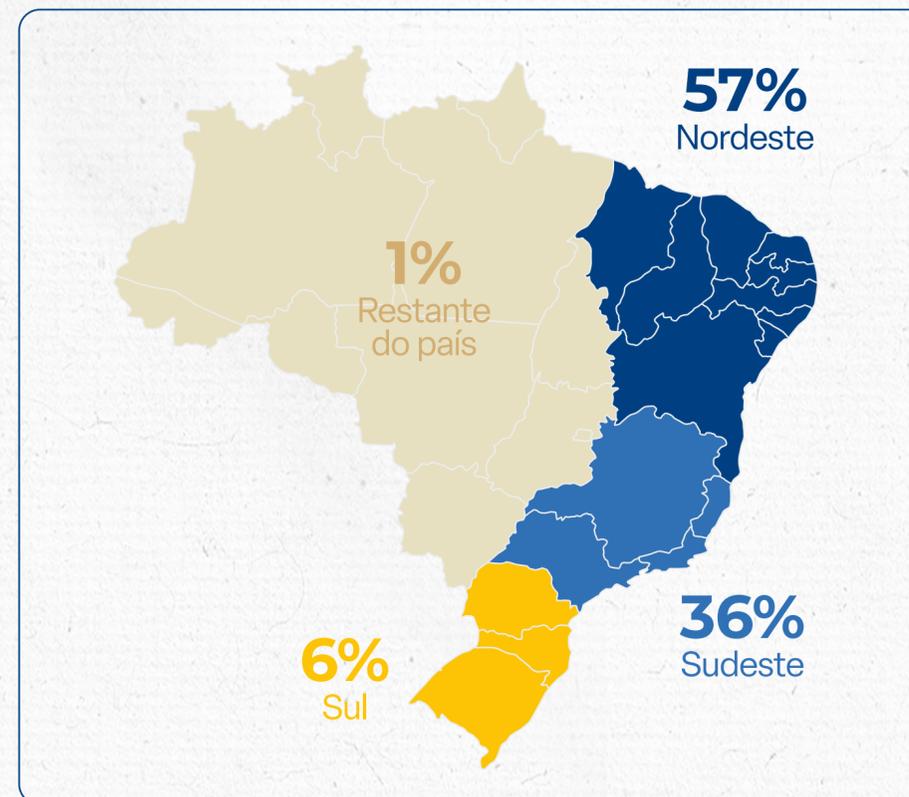


O ano de 2023 foi concluído com um quadro de 2.635 colaboradores distribuídos em 27 estados do país, sendo 79% homens e 21% mulheres. No que diz respeito à localização geográfica, há maior concentração na região Nordeste (57%), seguida das regiões Sudeste e Sul (36% e 6%, respectivamente).

As pessoas são a essência da Companhia. A J.Macêdo sempre buscou firmar relações sólidas e perenes, refletidas no tempo médio de permanência de 8,1 anos. No indicador faixa etária, a predominância é de pessoas com idade entre 20 e 40 anos (49%), seguida de pessoas com idade entre 41 e 60 anos (44%). Ainda há também aquelas com idade acima de 60 e com menos de 20 anos (5% e 2%, respectivamente).

Na J.Macêdo estamos empenhados em construir uma cultura inclusiva, valorizando em todas as nossas posições a candidatura de todas as pessoas, independentemente de sua etnia, gênero, orientação sexual, política, religião, deficiência, naturalidade ou qualquer outro tipo de característica.

2023 foi encerrado com 273 colaboradores em cargos de liderança e gestão (supervisores, coordenadores e gerentes), dentre os quais 22,7% ocupados por mulheres.



Desenvolvimento profissional e capacitações



A J. Macêdo investe de forma permanente no desenvolvimento do time, tendo realizado em 2023 o total de 36.886 horas de treinamento, um crescimento de 20% em relação ao ano anterior e média de 14 horas por colaborador. As capacitações são realizadas de acordo com a matriz de treinamento de cada função, demandas do negócio e competências necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos da empresa.

As lideranças, por sua vez, participaram do Plano de Sucessão e Desenvolvimento em 2023, idealizado para identificar e desenvolver talentos internos que apresentem as competências esperadas para suceder o atual titular de uma determinada posição e proporcionar visibilidade sobre o planejamento sucessório em posições críticas e estratégicas para o negócio.

Além disso, há parcerias com instituições de ensino, em que os colaboradores possuem acesso a cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, com descontos ofertados para eles e seus dependentes.

Em 2023, foi realizada a Convenção de Vendas com o tema **“Nossa origem é o nosso tesouro. Temos ouro nas mãos para espalhar”**. O evento foi realizado em formato híbrido com base presencial nas cidades de Fortaleza, Salvador e São José dos Campos e contou com a participação de toda a liderança da J. Macêdo, através de uma programação diversificada que buscou reconectar o time às raízes e à origem da J. Macêdo, que são o coração da sua identidade.

+ 36.000
horas de treinamento



20%
aumento em horas de T&D x 2022



14

horas de T&D por colaborador





Treinamento Boas Práticas na Indústria



Treinamento da Brigada de Incêndio



Treinamento de Análise de Custos



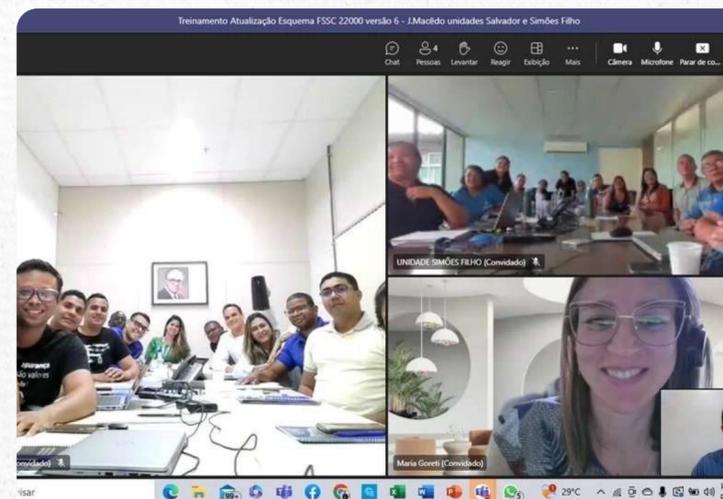
Treinamento de Auditores de 5S



Treinamento em Design Thinking



Treinamento Mão na Massa



Treinamento na Certificação FSSC 22000



Workshop Planejamento Estratégico com Metodologia Lego



Saúde, segurança e qualidade de vida dos colaboradores



A J. Macêdo possui o compromisso de proporcionar que todas as suas atividades e operações sejam realizadas de forma segura, eliminando ou reduzindo os riscos à saúde e segurança dos colaboradores e contratados, bem como os impactos ao meio ambiente.

Ao longo do ano são abordados diversos temas relevantes através de Diálogos Internos (DI's), palestras e eventos como a **SIPATMA**, a **Semana do Meio Ambiente** e a **Semana da Saúde**, bem como de campanhas mensais que vão desde o janeiro branco até o dezembro laranja para reforçar junto ao time a importância do cuidado com a saúde, segurança e meio ambiente.

Alguns dos temas e ações realizadas nas Unidades da Companhia durante o ano de 2023 nos eventos citados:

- A importância da utilização dos EPIs;
- Combate à Violência, Assédio e discriminação no Trabalho;
- Ações de Conscientização no Trânsito;
- Inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados nos processos de trabalho;
- O Papel da Liderança na Construção da Cultura de Segurança;
- Simulação de Incêndio nos Reservatórios de Gás Verticais (desativados).





Campanha de Vacinação contra a Gripe



Campanha Maio Amarelo sobre Segurança no Trânsito



Campanha Outubro Rosa e Novembro Azul



Simulação de Incêndio em Reservatórios de Gás Desativados



Semana da Saúde



Semana do Meio Ambiente



SIPATMA - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente



Distribuição de Folder e Dia D



Além disso, a empresa realizou campanha in company de vacinação contra a gripe em todos os turnos, com 97% de adesão e um total de 1.746 colaboradores vacinados.

Para direcionar essas ações, a J. Macêdo conta com a **Política Integrada de Segurança, Saúde, Meio Ambiente e Qualidade**, divulgada sistematicamente a todos os colaboradores e prestadores de serviço com apoio dos Comitês de SSMA (formado por gestores e representantes do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT), da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), da Comissão Interna de Meio Ambiente (CIMA) e Grupos de Ecoeficiência, o que garante o monitoramento de indicadores, ações de melhoria e a realização de treinamentos obrigatórios, com detalhamento dos perigos e riscos específicos conforme matriz de cada área. Entre as iniciativas com foco em segurança adotadas pelo time, destaca-se a implementação e treinamento das “10 Regras de Ouro”:



Regras de ouro



1. Todo acidente deve ser comunicado;
2. Para Riscos de Alto Potencial é obrigatório o uso de todos os EPIs descritos para a atividade;
3. Dispositivos de segurança presentes em máquinas e equipamentos não podem ser desligados, retirados ou alterados;
4. É proibido intervir em máquinas e equipamentos em movimento ou em operação;
5. Intervenções em painéis elétricos somente poderão ser feitas por pessoas capacitadas e autorizadas;
6. O acesso a ambientes confinados só deverá ser realizado por pessoas habilitadas, acompanhadas e com a permissão de trabalho;
7. Não utilizar elevadores de carga para transporte de pessoas;
8. O uso do cinto de segurança é obrigatório em veículos a serviço da J. Macêdo;
9. Conduzir veículos ou equipamentos automotores somente com habilitação, capacitação e autorização para tal;
10. Jamais pegar carona ou suspender pessoas em qualquer tipo de empilhadeira ou paleteiras.

As plantas industriais contam ainda com equipe de medicina do trabalho e sala de saúde, atuando em conjunto com a equipe de meio ambiente e de segurança do trabalho para emitir e atualizar periodicamente documentos legais obrigatórios, como o PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), LTCAT (Laudo Técnico das Condições do Ambiente de Trabalho) e PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos).

A área de SSMA está integralmente alinhada com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, à legislação nacional vigente, às melhores práticas do mercado e às normas internacionais aplicáveis.



Programa de Observação Comportamental - POC

Acreditamos que a liderança deve agir pelo exemplo para gerir e promover os padrões de comportamento necessários à segurança e saúde do trabalhador. São valores inegociáveis e fazem parte de nossa Sustentabilidade Ética, devendo ser aplicados cotidianamente em todas as áreas, agregando valor ao negócio e contribuindo de forma relevante para a evolução da nossa empresa.

Por isso, entre as ferramentas com foco em segurança e saúde adotadas pelo nosso time, destacamos o Programa de Observação Comportamental - POC. Ele é executado através de abordagens formais realizadas por equipe capacitada onde se espera bloquear os desvios comportamentais identificados, elogiar os comportamentos seguros, registrar e levantar oportunidades para melhorias nas áreas. **No ano de 2023 foi realizado um total de 2.867 observações comportamentais nas Unidades da J. Macêdo.**

Através dele, espelhamos o olhar preventivo, cuidadoso, estimulando atitudes preventivas para que nosso colaborador assuma como responsabilidade cuidar da segurança e saúde no local de trabalho, tanto individual quanto coletivamente.

Para tanto, existe norma interna com todos os procedimentos e condutas a serem adotadas, assegurando que todas as áreas tenham as orientações necessárias à implementação e manutenção do POC de forma padronizada, garantindo a manutenção e o foco no conceito básico do programa: conscientização e melhoria contínua do desempenho em Segurança e Saúde da força de trabalho, de forma positiva e motivadora.



Benefícios aos nossos colaboradores

Na J. Macêdo, além de eventuais benefícios específicos previstos na convenção ou acordo coletivo aplicável a cada localidade, são concedidos benefícios corporativos compatíveis com o mercado e que contribuem para a garantia da satisfação e bem-estar dos colaboradores:

- Assistência médica e odontológica;
- Vale refeição;
- Refeitório em unidades fabris;
- Vale alimentação;
- Seguro de vida e auxílio funeral para colaboradores;
- Auxílio creche;
- Empréstimo consignado;
- Day Off (folga no dia do aniversário);
- Licença maternidade de 180 dias (adesão ao programa Empresa Cidadã);
- Cesta Natalina;
- Convênio Academia;
- Presente de Natal (brinquedos) para filhos de colaboradores.

A J. Macêdo busca de forma permanente proporcionar ao time um ambiente de trabalho seguro e saudável, com foco na prevenção de acidentes e doenças e na promoção do bem-estar, saúde e qualidade de vida do colaborador dentro e fora do ambiente profissional. Para isso, são realizadas iniciativas internas específicas, como o Programa "**De Bem com a Vida**", que disponibiliza o acompanhamento especializado em temas de saúde, ainda que não tenham relação com sua atividade profissional: gestantes, pessoas que querem parar de fumar, pessoas com relatos de dores musculares ou de casos relacionados à saúde emocional, entre outras queixas, que são anualmente levantadas através do mapeamento do perfil de saúde do time.

Além de realizar **Feiras de Benefícios e Novos Parceiros**, em que são feitos convênios com diversas empresas para ofertar descontos nas compras de produtos e serviços para os colaboradores. No ano de 2023 foi realizado ainda o lançamento do **Benefício Convênio Academia** e a disponibilização de Massagem Corporal Rápida nas unidades administrativas, além da retomada da Ginástica Laboral em todas as Unidades fabris da Companhia.





Ginástica Laboral



Prática de Massagem Rápida



Cesta natalina de produtos



Convênio Academia TotalPass



Feira de Benefícios e Novos Parceiros



Kit de Frios Natalino



Presente de Natal (brinquedos) para filhos



Setembro Amarelo - Saúde Mental com Funcional e Alongamento na Praia



De Bem com a Vida: Alongamento e Café da Manhã Saudável no Parque



Pesquisa de clima

Em 2023, a J. Macêdo participou da Pesquisa de Clima GPTW, que avalia o nível de satisfação dos funcionários, com vistas à melhoria contínua do ambiente de trabalho e bem-estar dos colaboradores. Com 86% de média geral de favorabilidade, 4 pontos acima da média de 2022, esse resultado, de acordo com benchmark de mercado, coloca a Companhia entre aquelas com maior nível de satisfação dos empregados. Isso se confirma, à medida que essa edição da Pesquisa traz como destaque e melhores notas a Dimensão “Orgulho” com as afirmativas:

“Pretendo trabalhar aqui por muito tempo” e “Com certeza, eu recomendaria minha empresa para amigos(as) e família como um excelente lugar para trabalhar.”

Por meio da Pesquisa de Clima GPTW é possível entender as oportunidades de melhoria, estabelecer o caminho a ser percorrido e fortalecer o engajamento do time. Tudo com o objetivo de ser uma organização cada vez melhor para se trabalhar.



Investimento social privado e relações com a comunidade

352
capacitados

163
contratados

40% a 200%
aumento da renda familiar



A Companhia acredita que o relacionamento com a comunidade é pautado pelo respeito, pela geração de valor e por oportunidades de desenvolvimento, sempre visando a erradicação da pobreza, a educação de qualidade, o emprego digno e o crescimento econômico. A J. Macêdo busca gerar valor para todos os stakeholders e promover transformação social nas comunidades em que atua.

Programa J. Legal

Em Fortaleza, desde 2016 o Programa J. Legal tem como objetivo captar, formar e direcionar jovens talentos para o mercado de trabalho. O público-alvo do programa são residentes das comunidades do entorno do Moinho Fortaleza, os quais se encontram em situação de vulnerabilidade social.

O principal benefício para os jovens é um maior empoderamento social e econômico, além do fortalecimento dos direitos de cidadania. Conforme o Relatório J. Legal 2022, através do programa os participantes aumentam a renda familiar entre 40% e 200%, permitindo uma melhor qualidade de vida.

- Entre 2016 e 2023, mais de 3.550 jovens foram capacitados, dos quais 69% foram contratados pela J. Macêdo e empresas parceiras.
- Em 2023, 352 jovens foram capacitados e 163 contratados, incluindo vagas de aprendiz.
- Mais de 7 mil pessoas impactadas, entre jovens e suas famílias, considerando a média familiar brasileira de 3,07 pessoas por grupo familiar (IBGE, 2018).
- O programa conta com 130 empresas contratantes e 86 instituições parceiras, entre ONG's, Organizações Governamentais e Rede Socioassistencial.



Geração de valor e transformação social



Em 2023, a J. Macêdo seguiu atuando como empresa parceira **do Instituto Moinho Cultural Sul-Americano**, localizado em Corumbá (MS), na fronteira com a Bolívia. Desde a sua criação, há 19 anos, mais de 23 mil crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco social foram beneficiadas diretamente com atividades oferecidas todos os dias no período contraturno da escola regular e 60 mil se beneficiaram indiretamente.

No programa, são ofertadas aulas de Ballet e Música Clássica, Dança Contemporânea, Informática, Apoio Escolar, Grupo de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, entre outras. O Moinho também beneficia crianças e jovens do município de Ladário e das cidades bolivianas Puerto Suarez e Puerto Quijarro, possibilitando um importante intercâmbio cultural.

O prédio do antigo Moinho mato-grossense, fundado em 1953, é de propriedade da J. Macêdo desde a década de 1970 e foi cedido em comodato para o funcionamento do Instituto. Além disso, a J. Macêdo faz doação de produtos durante todo o ano para atendimento à comunidade.

Incentivo ao voluntariado

Anualmente, colaboradores de diversas unidades da J. Macêdo se mobilizam para participar da Campanha **"Natal Solidário"**, que atende crianças e idosos em situação de vulnerabilidade, presenteando-os com o que desejam ganhar no Natal. A iniciativa visa incentivar as equipes a contribuírem com ações de impacto positivo nas cidades onde há operações. Em 2023, a campanha envolveu colaboradores voluntários de todo o Brasil e atendeu mais de 300 pessoas de diversas instituições e abrigos.

Em várias outras ocasiões, durante o ano, as unidades realizam ações de voluntariado em atendimento às comunidades do entorno através da doação de brinquedos, roupas, sapatos, agasalhos e produtos de higiene conforme necessidade local, além da doação de produtos por parte da J. Macêdo.



Saúde e nutrição



Seguimos todas as regras e normas dos órgãos regulatórios, sanitários e legais. Além disso, temos produtos que ajudam na saúde e nutrição da população. Todas as nossas farinhas têm adição de ferro e ácido fólico (é uma das estratégias do Ministério da Saúde para diminuição da incidência de DTN, ou seja, má formação de bebês durante a gestação, e para a prevenção da anemia). Temos também produtos integrais e com adição de vegetais, vitamina C e polpa de fruta nas gelatinas.

Nosso time de Pesquisa & Desenvolvimento trabalha focado em identificar produtos que auxiliem nas questões nutricionais. Além disso, o time de Marketing tem iniciativas de comunicação de receitas que prezam pela saúde e bem-estar.



Gestão da qualidade e segurança dos alimentos



A qualidade e a segurança dos alimentos fabricados são temas importantes e inegociáveis na J. Macêdo, por isso nossos produtos passam por rigorosos processos de controle de qualidade, a fim de fornecer aos consumidores produtos seguros e saborosos.

Elaboramos e divulgamos a nossa Política de Qualidade para estabelecer, orientar e destacar nossos valores e compromisso firmados com nossos colaboradores e parceiros. Além disso, nosso sistema de gestão de qualidade é certificado pela FSSC 22000, que envolve as normas ISO e requisitos adicionais na segurança e qualidade dos alimentos, com objetivo de garantir a segurança na produção dos alimentos e a conformidade com os mais rigorosos padrões de qualidade, cumprindo com todas as leis e requisitos regulatórios, além de padrões internos e de clientes.

No ano de 2023, as unidades de Londrina, São José dos Campos e Fortaleza conquistaram a recertificação FSSC 22000 e as unidades de Salvador e Simões Filho, ambas localizadas na Bahia, passaram por auditoria pela primeira vez, obtendo a certificação. Esta conquista reforça o compromisso da J. Macêdo com a qualidade de seus produtos e a segurança para consumidores.

Entre as atividades adotadas para medição de nosso desempenho, estão as auditorias de Sistema de Gestão de Segurança dos Alimentos (SGSA), realizadas por órgão externo e capacitado, auditorias de Boas Práticas de Fabricação (BPF) e o acompanhamento dos Indicadores de Qualidade (IQ) realizados pelo time interno. Essas práticas validam o controle do processo produtivo e critérios definidos para garantir a qualidade e a segurança dos produtos.



Fornecedores

Visando garantir a melhoria contínua dos processos, com foco prioritário em segurança de alimentos e qualidade dos seus produtos, a J. Macêdo possui o “Programa de Gestão de Fornecedores”, que estabelece diretrizes para aquisições de matérias-primas, embalagens e materiais auxiliares.

Os materiais recebidos de nossos fornecedores são inspecionados e classificados de acordo com suas características, volume e pelo processo produtivo que são submetidos. Os resultados são criteriosamente analisados, buscando a melhoria contínua.

A J. Macêdo encerrou o ano de 2023 com mais de 400 fornecedores ativos e homologados, sendo que aproximadamente 70% possuem uma certificação reconhecida internacionalmente GFSI (Global Food Safety Initiative). Anualmente, todos os fornecedores são auditados nos requisitos legais, segurança de alimentos e internos da J. Macêdo, bem como passam por verificação e validação da documentação para atender aos critérios do Programa de Gestão de Fornecedores.



Rotulagem e marketing de produtos



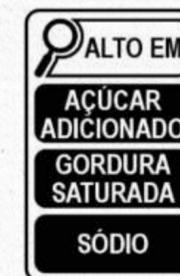
Nossas linhas de salgadinhos, biscoitos e misturas estão aderentes às regras da Nova Rotulagem Nutricional - FOP (Front of Pack), que tem como objetivo trabalhar a transparência com os consumidores, de forma clara e simples sobre o conteúdo nutricional que têm relevância para a saúde, informando na rotulagem frontal o símbolo da lupa que indica alto conteúdo de açúcar adicionado, gordura saturada e sódio.

Nossas principais linhas de farinhas, massas e gelatinas, que representam 80% do nosso faturamento, não necessitam de inclusão de lupa no painel frontal. Além disso, no ano de 2023 também adequamos nossos produtos (biscoitos, massas e misturas para pães profissionais) para RDC 493 que dispõe sobre os requisitos de composição e rotulagem dos alimentos contendo cereais integrais.

Marketing de produtos

Em 2023 a Companhia lançou nova campanha publicitária nacional “**Essa Conversa Vai Pra Cozinha**”, com a marca Dona Benta, na mídia online e offline. Essa campanha chega para reforçar o conceito da cozinha como um espaço democrático, que abriga a diversidade de ideias, pessoas e conversas.

Dona Benta inova mostrando total sintonia com o seu tempo, promovendo boas conversas entre pessoas de diferentes visões e experiências de vida, que usam a cozinha não apenas para criar e compartilhar receitas, mas também para mostrar o seu papel na construção de laços afetivos e como é importante a divisão das tarefas de cozinhar e nutrir.



PILAR *Ambiental*



A J. Macêdo tem buscado de forma permanente tornar suas operações cada vez mais eficientes, seguras e ambientalmente sustentáveis por meio da redução do uso de recursos naturais e do impacto ambiental na cadeia produtiva.

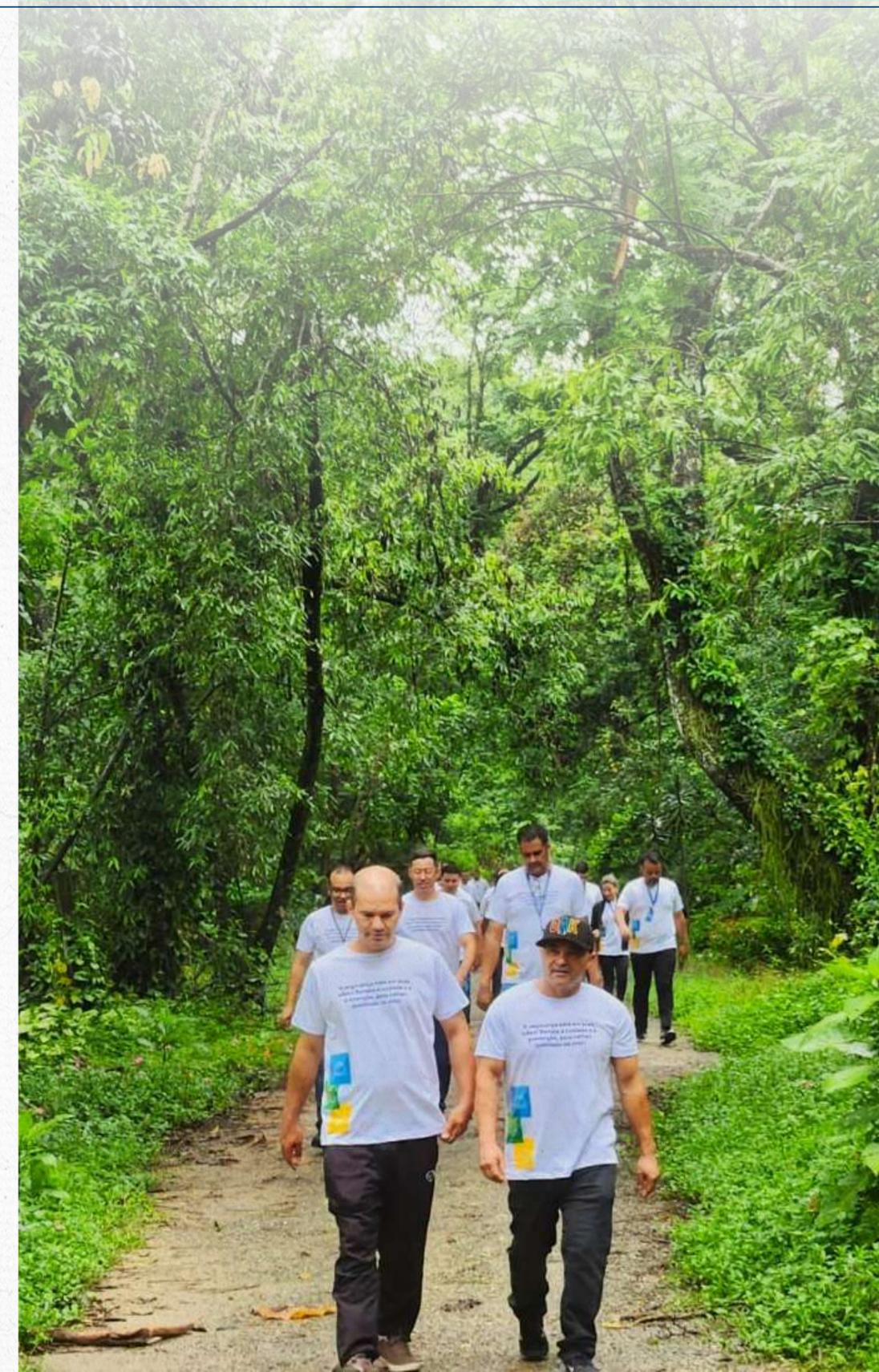
No ambiente fabril, a promoção de ações ambientais é incentivada por meio de diversos temas relacionados à sustentabilidade, oferecendo a todos os envolvidos o poder de atuação para a melhoria da qualidade ambiental no ambiente de trabalho e na sociedade, a partir da utilização consciente dos recursos naturais.

Durante o ano de 2023 foram realizadas diversas ações, como Diálogos Internos (DI's), palestras e inclusão de temas ambientais em eventos como a **SIPATMA**, a **Semana do Meio Ambiente** e a **Semana da Saúde**, reforçando junto ao time a importância da sustentabilidade de nossa cadeia de produção e o cuidado com o meio ambiente.



Dentre os temas abordados nessas ações tivemos:

- Combate à Poluição Plástica e Geração de Resíduos;
- Formas de contribuição com o Meio Ambiente na rotina, dentro e fora do trabalho;
- Gerenciamento e uso consciente da água;
- Percepção de Riscos Ambientais;
- “Trilha” da Reciclagem e a Estatística da Poluição;
- 5Rs: Recolha, Reutilize, Reinvente, Reaproveite e Repense;
- Corrida e Caminhada do Trigo;
- Criação do Espaço Verde;
- Doações de Mudanças;
- Substituição dos copos de plásticos por copos reutilizáveis;
- Tour Ecológico (ETE - Estação de Tratamento de Efluentes, ETA - Estação de Tratamento de Água, Coleta de Resíduos e Árvores da Amizade)
- Momento bem-estar com massagem corporal.



Conservação ambiental



O fundador da J. Macêdo, José Dias de Macêdo, cujo pai Manoel nasceu na região da Serra da Capivara/PI e foi seringueiro e seringalista na Amazônia, imprimiu características de reserva ambiental na "Fazenda Canhotinho", no interior do Ceará, onde o Ibama libera pássaros apreendidos para que se reintegrem à natureza.

Em 1986, Amarílio Macêdo juntou-se a cientistas, jornalistas e colegas empresários para criar a Fundação SOS Mata Atlântica, instituição que veio a se notabilizar na defesa dos remanescentes desse bioma em nosso País. Desde o final dos anos 1990, Roberto Macêdo é integrante do conselho da The Nature Conservancy (TNC), entidade ambientalista internacional, que tem como desafios globais a conservação de áreas críticas,

a segurança hídrica, a restauração oceanográfica e a redução dos impactos climáticos.

No âmbito de suas atividades junto à TNC, Roberto participou da criação, foi presidente e é membro do conselho da Associação Caatinga, que tem como missão a preservação e a recuperação desse bioma do semiárido brasileiro. Essa entidade adquiriu renome nacional entre ambientalistas pela criação e gestão da Reserva Natural Serra das Almas, área com mais de seis mil hectares, localizada no interior do Ceará.



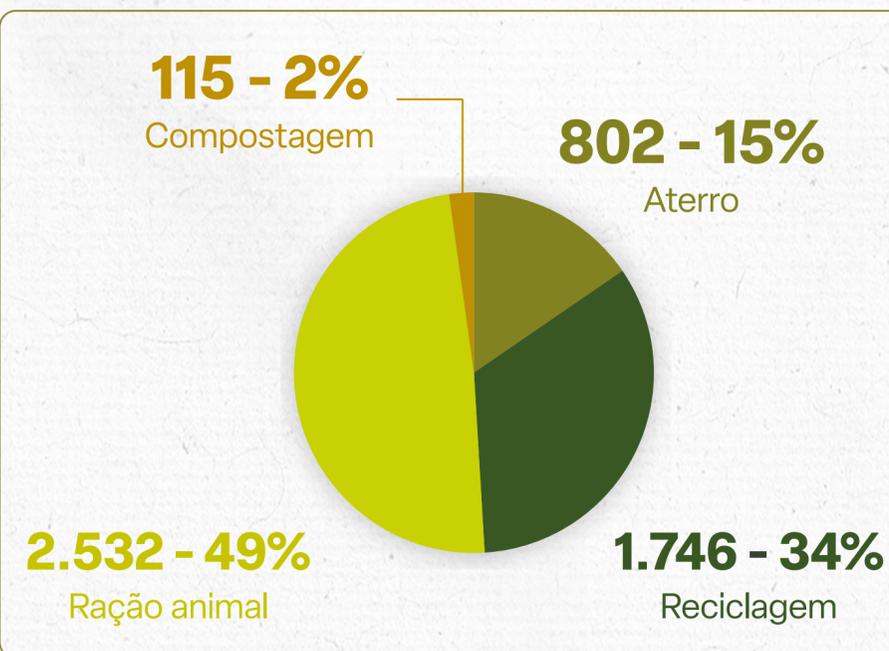
Gestão de resíduos



A J. Macêdo realiza a gestão dos resíduos sólidos de acordo com o **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS**, estabelecendo o processo correto para o acondicionamento, armazenamento temporário, transporte interno e disposição dos resíduos até a coleta, realizada por prestadores licenciados responsáveis pelo transporte e destinação final dos resíduos. O plano integra as informações de forma clara e padroniza os procedimentos que devem ser seguidos para que ocorra uma melhoria contínua no desempenho ambiental, atendendo às legislações vigentes referentes ao tema.

Dentre as principais destinações realizadas, estão: ração animal, reciclagem, aterro sanitário e compostagem.

Considerando as destinações mencionadas, tivemos uma redução do total de resíduos gerados, de 5,6 ton em 2022 para 5,2 ton em 2023:



A gestão dos resíduos, coleta seletiva e todas as etapas desse processo trazem diversos benefícios à empresa e ao meio ambiente, dentre os quais se pode citar:

- Melhoria da limpeza e da qualidade do ambiente de trabalho;
- Diminuição da proliferação de doenças e da contaminação dos alimentos;
- Diminuição do impacto ambiental na geração de resíduos (poluição do solo, da água e do ar);
- Diminuição da exploração de recursos naturais renováveis e não renováveis;
- Aumento da vida útil dos aterros sanitários;
- Diminuição de custos no processo de destinação de resíduos e receita com a venda de materiais reciclados.



Gestão de água



A J. Macêdo atua no **Gerenciamento do Consumo de Água** que, como parte da sua gestão ambiental, estabelece as responsabilidades e os procedimentos necessários para a redução do consumo, eliminação de desperdícios e reaproveitamento, bem como o atendimento integral aos requisitos das diretrizes e políticas da organização e das legislações que regularizam as atividades da Companhia nos locais em que atua.

As principais fontes de captação de água subterrânea são através de poços artesianos e proveniente do abastecimento municipal. A água é utilizada na fabricação dos produtos, assim como no processo de produção durante o aquecimento, resfriamento e higienização de máquinas e utensílios.

Da mesma forma, efetua o **Gerenciamento e Tratamento de Efluentes Líquidos**, com o objetivo

de minimizar os impactos ambientais e sociais, atender à legislação vigente e reforçar a sustentabilidade do negócio.

O gerenciamento do consumo de água e o tratamento de efluentes líquidos, além de proporcionarem a redução de custos operacionais da empresa, também promovem a preservação dos recursos naturais. As ações para o gerenciamento do consumo de água e efluentes líquidos envolvem correções, manutenções e/ou modificações das instalações existentes, com o objetivo de incorporar tecnologias ou sistemas mais eficientes, que promovam o consumo consciente de água e minimizem a emissão de efluentes.

Essas ações propiciaram uma redução de quase 9% na Média de Consumo de Água por tonelada de produto produzido, indo de 9,89 m³/ton em 2022 para 9,02 m³/ton em 2023.



Design de produto e gerenciamento do ciclo de vida



A J. Macêdo atua com ações sustentáveis referentes às embalagens desde 2022, com utilização de filme plástico flexível 100% reciclado para enfiamento dos produtos, utilização de filme biodegradável no segmento de farinhas para uso doméstico, redução de 15% na gramatura dos filmes de misturas para bolos da marca Dona Benta e migração das misturas para bolos da marca Sol para embalagens em papel 100% degradáveis, diminuindo o plástico no meio ambiente.

Logística reversa

A J. Macêdo é aderente ao programa “Mãos Pro Futuro”, realizado pela Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos (ABIHPEC),

em parceria com a Associação Brasileira das Indústrias de Produtos de Limpeza (ABIPLA) e a Associação Brasileira das Indústrias de Biscoitos, Massas Alimentícias e Pães & Bolos Industrializados (ABIMAPI), sendo a Companhia associada a esta.

O “Mãos Pro futuro” propõe uma solução de logística reversa que atende às diretrizes da legislação PNRS – Política Nacional de Resíduos Sólidos e tem como objetivo destinar corretamente embalagens pós-consumo.

O programa é mantido financeiramente pelas empresas aderentes, que destinam seus recursos para estruturação de infraestrutura e capacitação técnica das cooperativas ligadas ao “Mãos Pro Futuro”. Desta forma, a recuperação de embalagens pós-consumo é alcançada e,

consequentemente, a redução do volume de embalagens recicláveis destinadas a aterros.

Estas ações colaboram com programas de geração de trabalho, melhoria de renda e inclusão social.



Sobre este relatório

Este Relatório de Sustentabilidade traz as práticas da J. Macêdo com informações de 2023 e está alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Por meio de nossas práticas, atendemos as expectativas regulatórias e de mercado, sempre buscando contribuir de maneira significativa para um futuro mais sustentável e justo.

É uma grande honra publicar esse material para todos os nossos stakeholders. Agradecemos o apoio contínuo e confiança em nossa missão e nos comprometemos a continuar aprimorando o desenvolvimento sustentável da J. Macêdo ao longo deste caminho.



Índice: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



ODS 2

Fome zero e agricultura sustentável

p.44



ODS 3

Saúde e Bem-Estar

p.35



ODS 4

Educação de qualidade

p.33 p.42



ODS 5

Igualdade de gênero

p.32



ODS 6

Água potável e saneamento

p.52



ODS 8

Trabalho decente e crescimento econômico

p.23 p.26 p.32 p.33 p.35 p.42 p.45



ODS 9

Indústria, inovação e infraestrutura

p.23 p.45 p.47 p.51 p.53



ODS 10

Redução das desigualdades

p.32 p.42



ODS 11

Cidades e comunidades sustentáveis

p.42



ODS 12

Consumo e produção responsáveis

p.26 p.44 p.45 p.47 p.51 p.53



ODS 15

Vida terrestre

p.50



ODS 16

Paz, justiça e instituições eficazes

p.16 p.18 p.21 p.23 p.26



ODS 17

Parcerias e meios de implementação

p.26 p.42

Ficha técnica

Redação

J. Macêdo

Revisão

Great People - ESG

Diagramação

Great People - ESG

Contato

E-mail: ri@jmacedo.com.br

Redes Sociais: [@j.macedo_oficial](https://www.instagram.com/j.macedo_oficial)

Site: www.jmacedo.com.br



